



# POLITYKA JAKOŚCI

Mikołów, dnia 10.03.2009

Przedmiotem działalności Zakładu produkcyjnego Urządzeń Dźwigowych FRENZAK Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (Z.P.U.D. Frenzak Sp. z o.o.) jest projektowanie i produkcja konstrukcji stalowych, żurawi warsztatowych, zbiorników nieciśnieniowych (otwartych).

Najważniejszym naszym celem jest spełnianie potrzeb, oczekiwań oraz wymagań klientów tak, aby współpraca z nimi gwarantowała nam trwały rozwój i znaczącą pozycję na rynku.

## **Postawione cele realizujemy poprzez:**

- terminowy okres realizacji zamówień,
- badanie satysfakcji i poziomu zadowolenia Klientów,
- stałe podnoszenie kwalifikacji naszego personelu stosownie do rosnących wymagań jakościowych,
- stosowanie odpowiednich technologii w procesie realizacji produkcji wyrobów,
- spełnianie wymagań prawnych,
- zapobieganie wszelkim powstałym niezgodnościom,
- optymalizację kosztów.

Jesteśmy świadomi, że osiągnięcie tych celów możliwe jest tylko przy aktywnym udziale i współpracy wszystkich pracowników.

Dlatego od każdego z nas wymagamy odpowiedzialności za utrzymanie Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z wymaganiami normy PN – EN ISO 9001:2001 i doskonalenie skuteczności procesów.

W imieniu całej załogi deklaruję, że niniejsza Polityka Jakości jest rozumiana, wdrożona, jest stale aktualizowana i utrzymywana na wszystkich szczeblach organizacji w firmie.

Członek Zarządu